

## Ayuda y requisitos para para firmar su solicitud.

### Si utiliza Chrome:

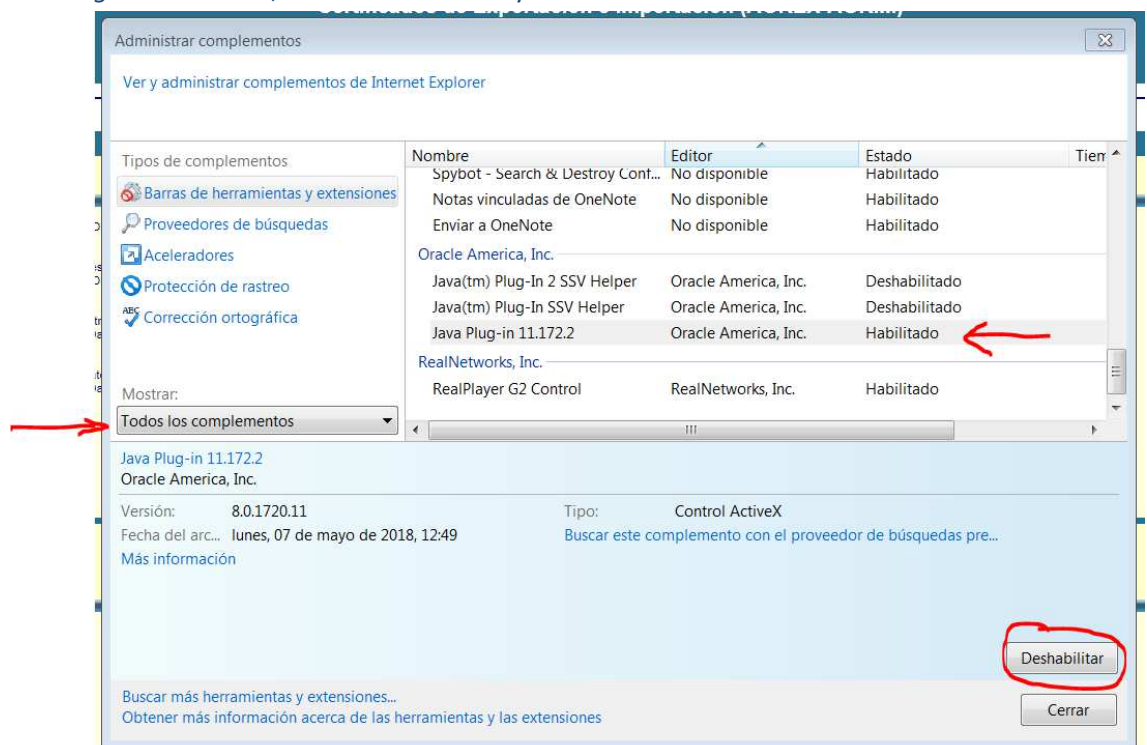
- Necesita tener instalado el programa Autofirma, que puede descargarse en <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- Recomendamos leer el manual de instalación de AutoFirma

### Si utiliza Firefox:

- Necesita tener instalado el programa Autofirma, que puede descargarse en <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- Según indica el manual de instalación de AutoFirma, es necesario instalar Firefox antes de instalar AutoFirma porque AutoFirma genera un certificado para la comunicación entre la página web y la aplicación, y lo instala en los almacenes de confianza del sistema y de Firefox.
- Recomendamos leer el manual de instalación de AutoFirma

### Si utiliza Internet Explorer con AutoFirma :

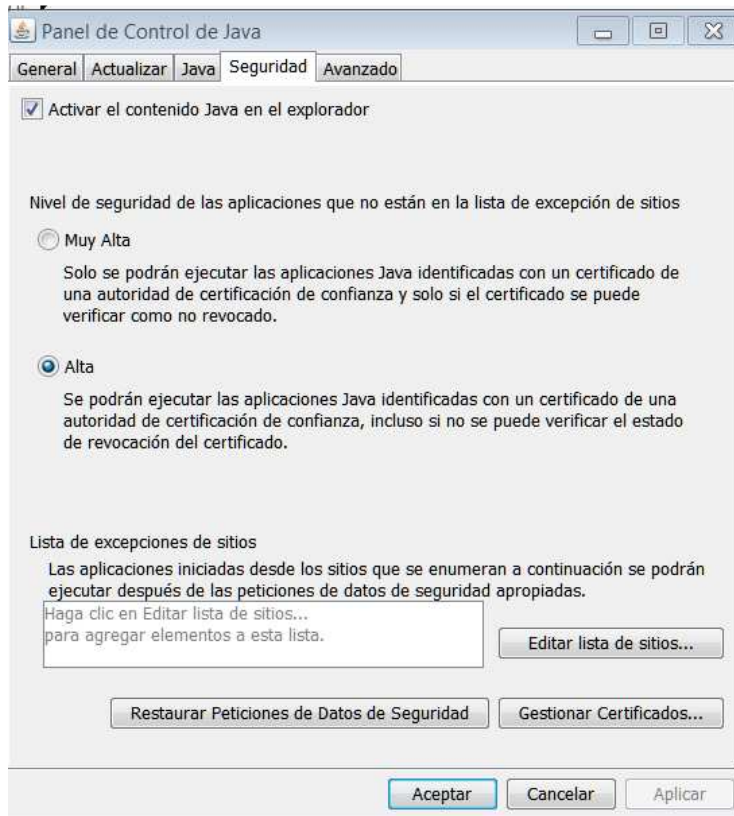
- Necesita tener instalado el programa Autofirma, que puede descargarse en <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- Recomendamos leer el manual de instalación de AutoFirma.
- Si tiene Java instalado, necesita tener deshabilitado el Plug-in de Java:  
*Abra Herramientas de Internet Explorer, entre en "Administrar Complementos". Seleccione mostrar Todos los complementos y si tiene Java Plug-in habilitada, debe seleccionarla y Deshabilitar en el botón inferior.*



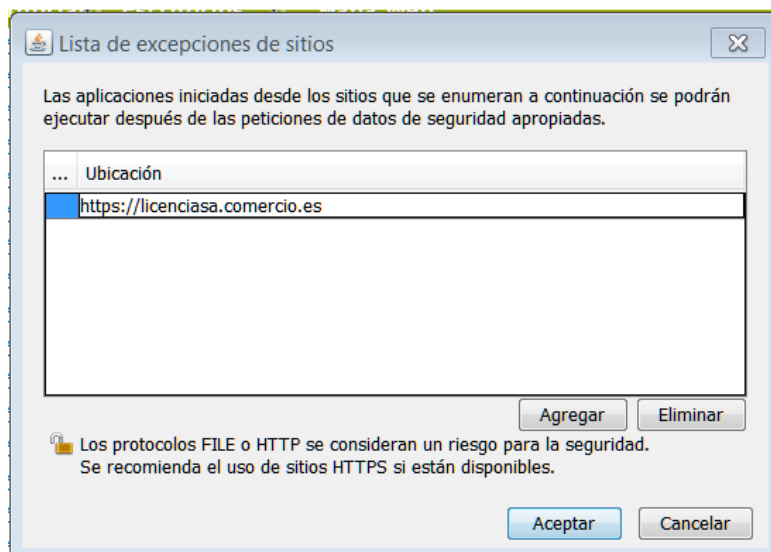
### Si utiliza Internet Explorer con Java:

- Necesita tener instalado Java para que funcione el MiniApplet de @Firma que puede descargarse en <https://www.java.com/es/download/>
- Si en el momento de firmar tiene problemas:

Abra la máquina virtual de Java.  
Inicio /Panel de control / Java  
En seguridad :



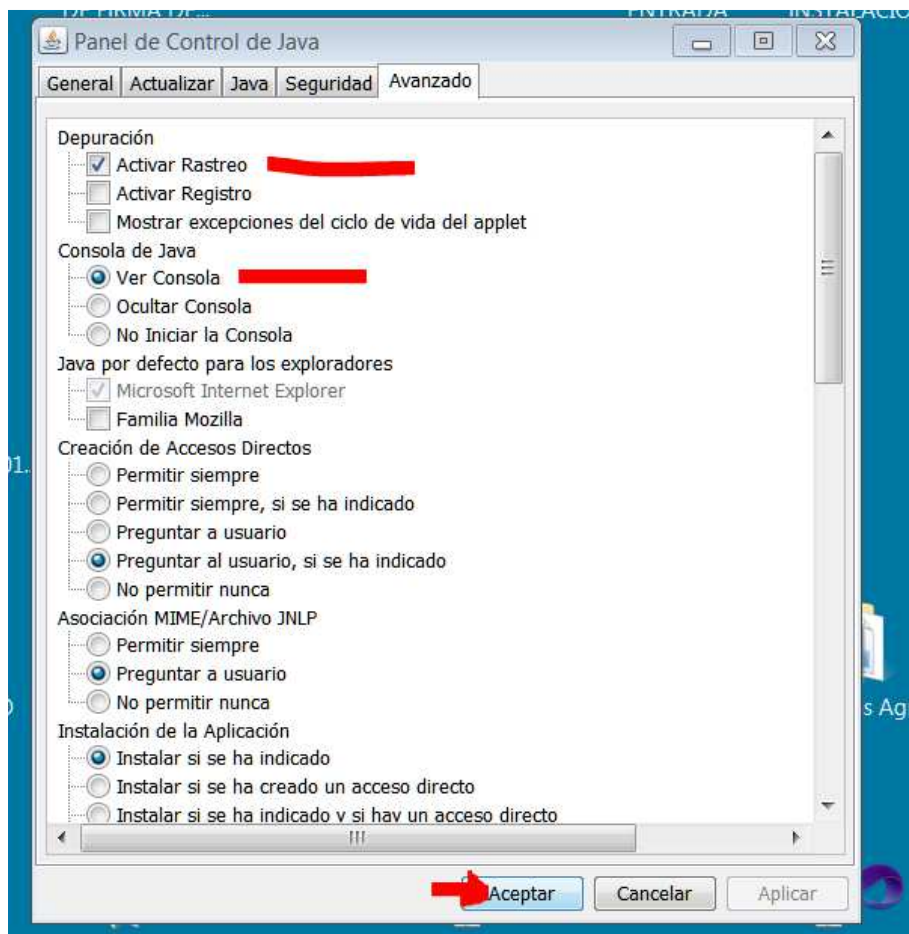
Editar lista de excepciones de sitios y agregar <https://licenciasa.comercio.es>



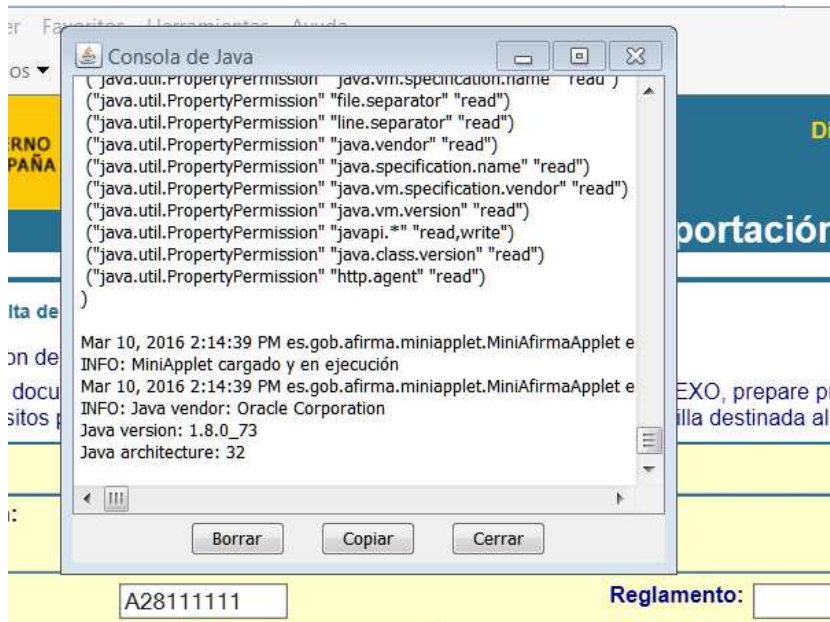
Después, entre de nuevo en la aplicación.

Y si continua teniendo problemas, haga los siguientes pasos:

- Active el rastreo de la máquina virtual de java
- Inicio/panel de control/java/pestaña Avanzado
- Marcar activar rastreo y ver consola



Entre en la aplicación y cuando este cargando el formulario le saldrá una ventana como esta



Esperamos que su problema se solucione.

De no ser así, póngase en contacto con nosotros a través de esta dirección de correo electrónico: [InciWeb.ssc@comercio.mineco.es](mailto:InciWeb.ssc@comercio.mineco.es)

Seleccione todo el texto que le muestra la consola y envíenoslo.