

# Configuración de Firma Electrónica en Firefox



## Índice.

|          | <b>Capítulos</b>                            | <b>Págs.</b> |
|----------|---|--------------|
| <b>1</b> | Requisitos técnicos.                        | 3            |
| <b>2</b> | Instalación Certificado FNMT en FIREFOX     | 4-6          |
| <b>3</b> | Comprobar validez del certificado           | 7-8          |
| <b>4</b> | Comprobar proceso de autenticación y firma. | 9-10         |
| <b>5</b> | Información Importante.                     | 11           |

## 1. Requisitos técnicos.

Para poder realizar el envío telemático usando su firma electrónica es necesario que se cumplan los siguientes requisitos:

1. Rol de usuario: **ADMINISTRADOR LOCAL DEL PC.**
2. Sistemas operativos soportados: **W 2000, W XP SP2, SP3 y Windows VISTA.**
3. Navegadores soportados: **Mozilla Firefox.**

### MUY IMPORTANTE

- Se deben cumplir **TODOS** los Requisitos Técnicos.
- Asegúrese de que su usuario es **ADMINISTRADOR LOCAL**. Si su equipo se encuentra dentro de un Dominio, es decir le pide usuario y contraseña para iniciar sesión en una red de empresa, póngase en contacto con su **Departamento Informático** para verificar que su rol de usuario es el de Administrador Local del PC.
- **SIN SER ADMINISTRADOR LOCAL DEL PC NO SE PUEDE REALIZAR EL ENVÍO.**

### - INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE FIREFOX -

A diferencia de Internet Explorer, Firefox no trae instalado por defecto el Certificado Raíz de la FNMT, **sin este certificado instalado NO PODRA REALIZAR TRAMITES MEDIANTE FIRMA ELECTRÓNICA CON EL MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO.**

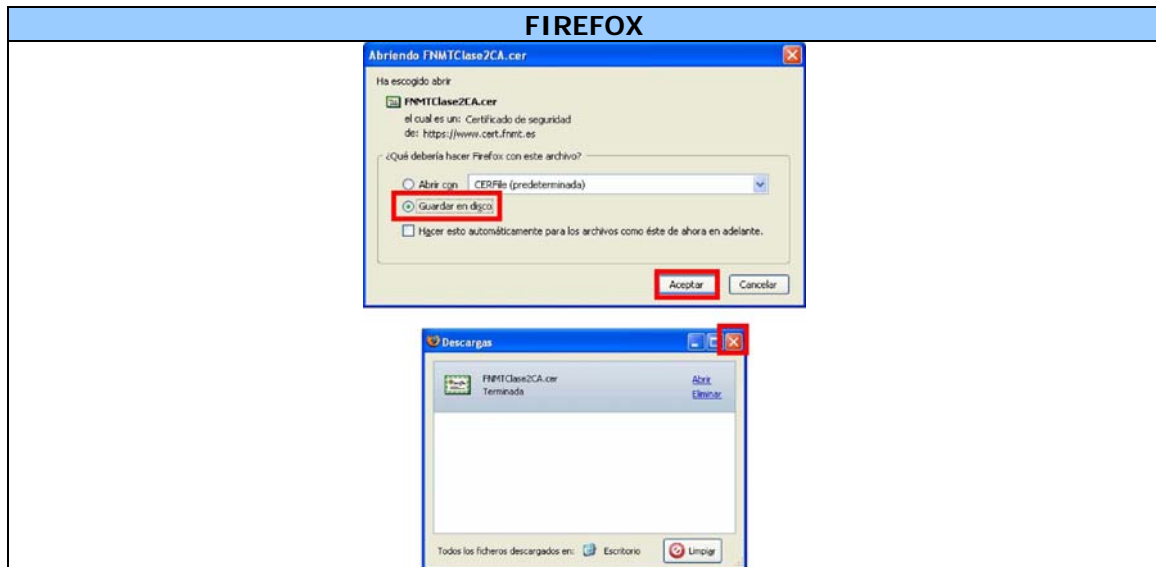
Para instalarlo siga los pasos que en las páginas posteriores se le indican.

## 2. Instalación Certificado FNMT en FIREFOX.

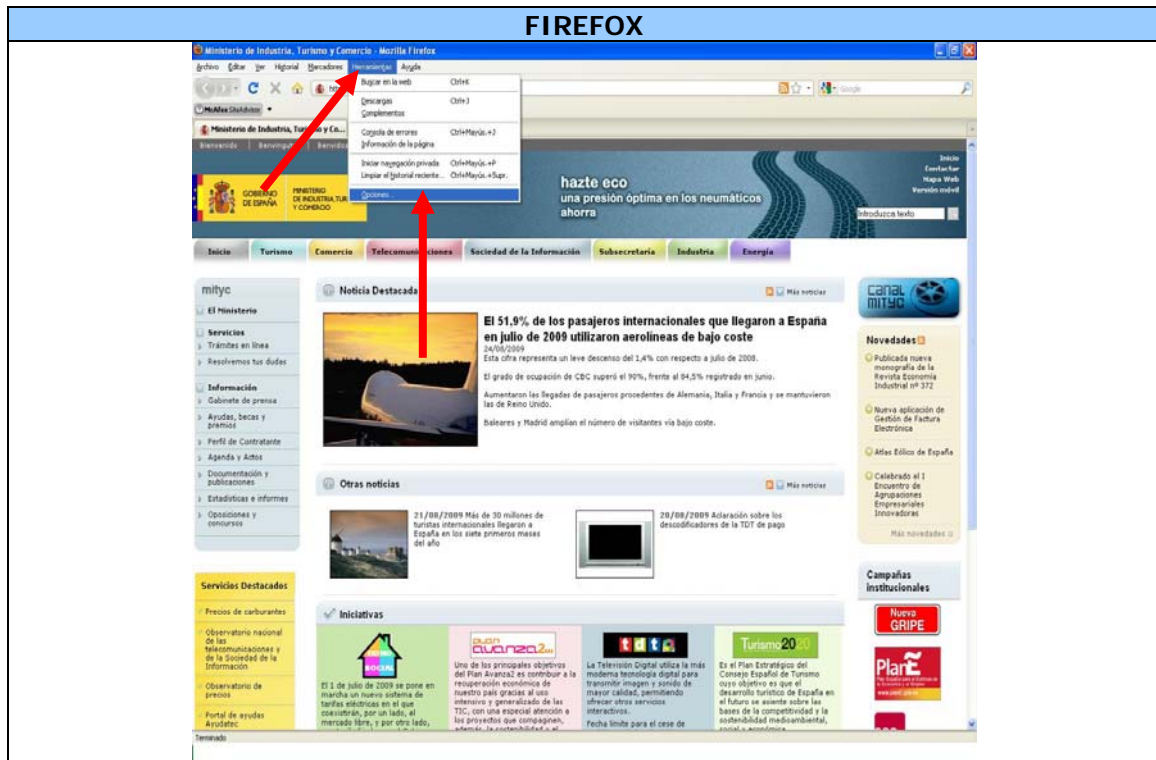
1. Accedemos a la siguiente dirección.

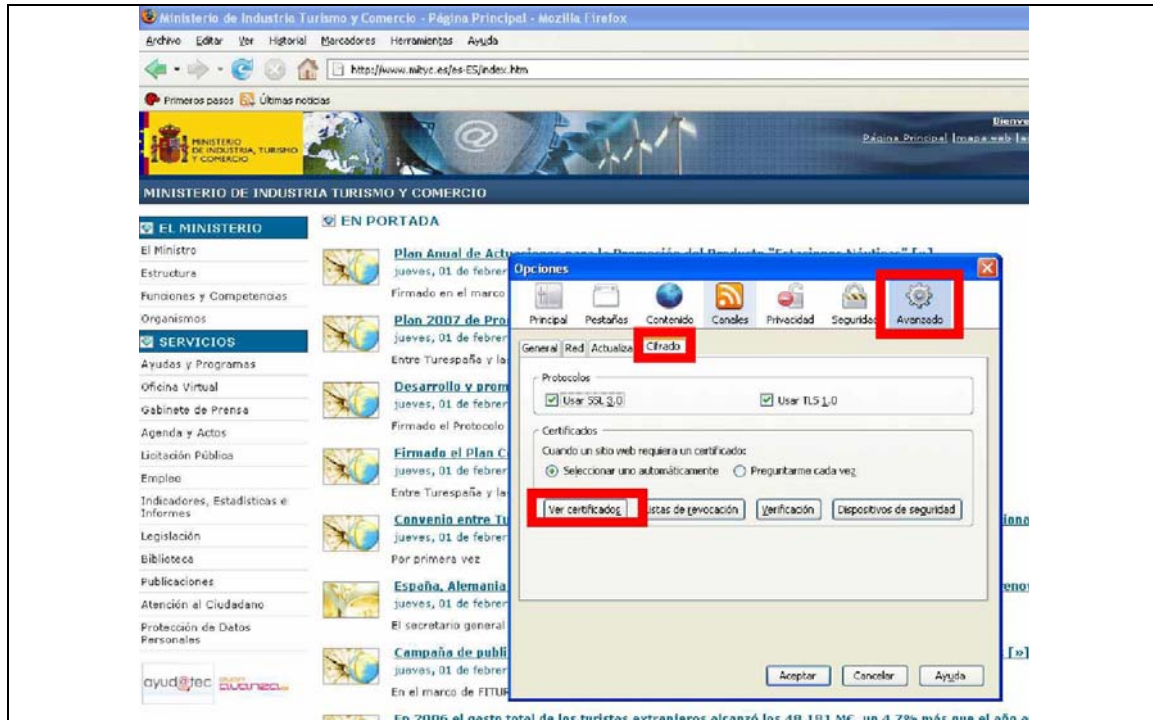
[http://www.cert.fnmt.es/content/pages\\_std/certificados/FNMTClase2CA.cer](http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/certificados/FNMTClase2CA.cer)

Nos aparecerá la pantalla que le mostramos a continuación, pulse sobre **"Guardar en disco"** y sobre **"Aceptar"**.

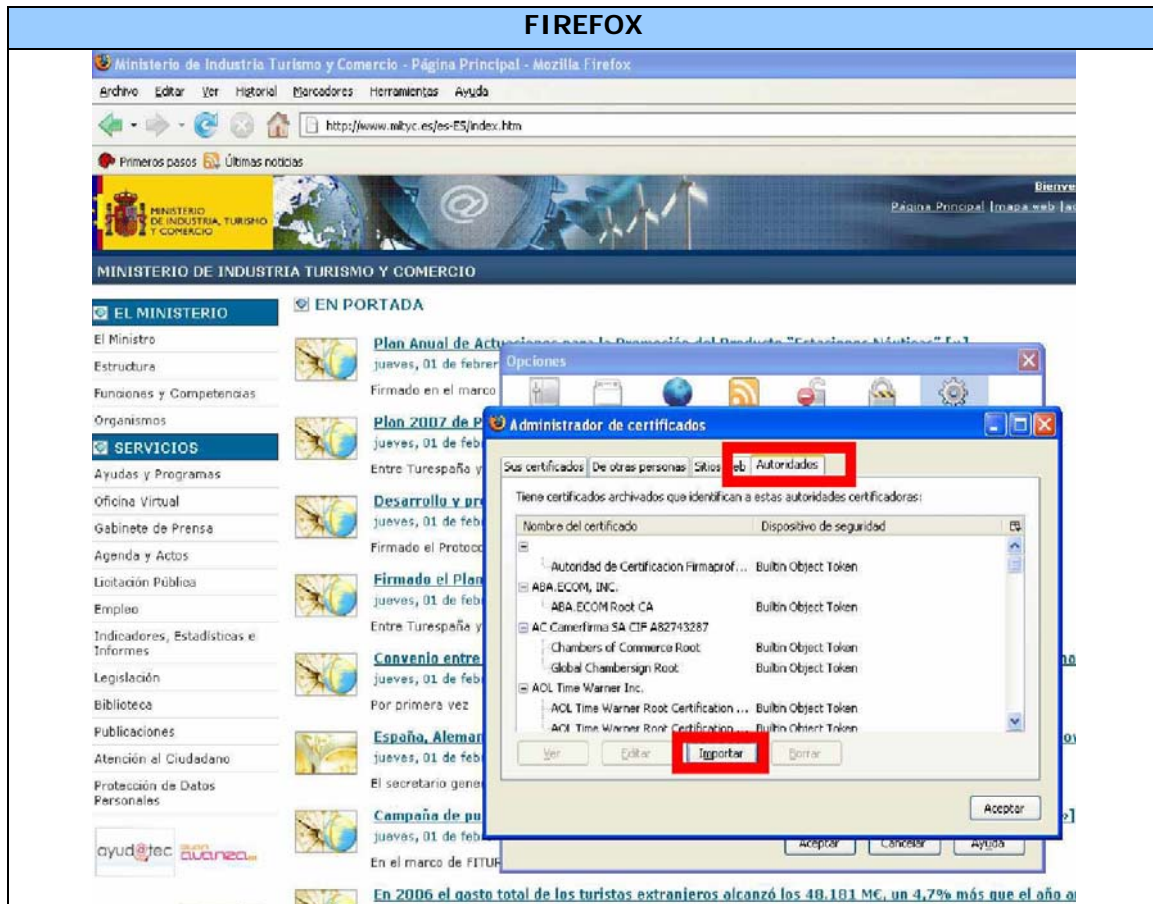


2. Pulsamos sobre **Herramientas -> Opciones -> Avanzado-> Cifrado-> Ver Certificados.**

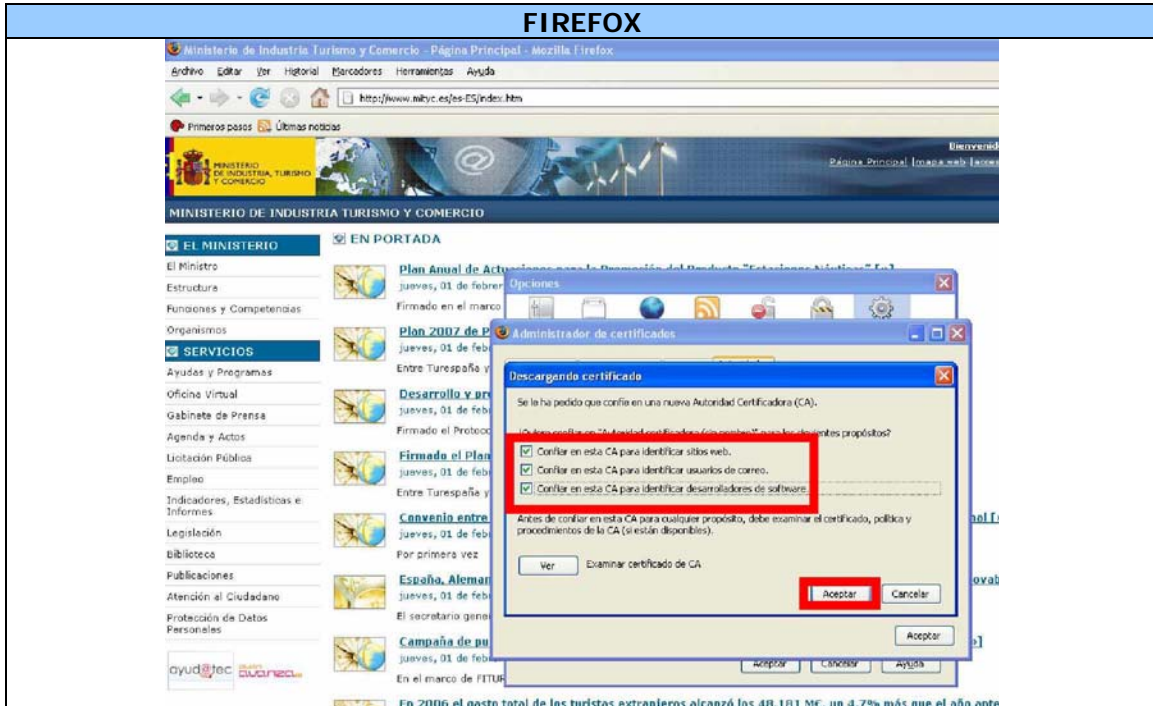




3. Pulsamos sobre **Autoridades-> Importar**. Buscamos el certificado (FNMTClase2CA.cer) donde los hayamos descargado (por defecto estará en Escritorio) y pulsamos sobre **Abrir**.



4. En esta pantalla **seleccionamos las 3 opciones** de confianza que nos indica el navegador y pulsamos sobre Aceptar. Aceptamos todas las pantallas y ya tendremos el Certificado Raíz de Confianza de la FNMT instalado correctamente.





### 3. Comprobar validez del certificado.

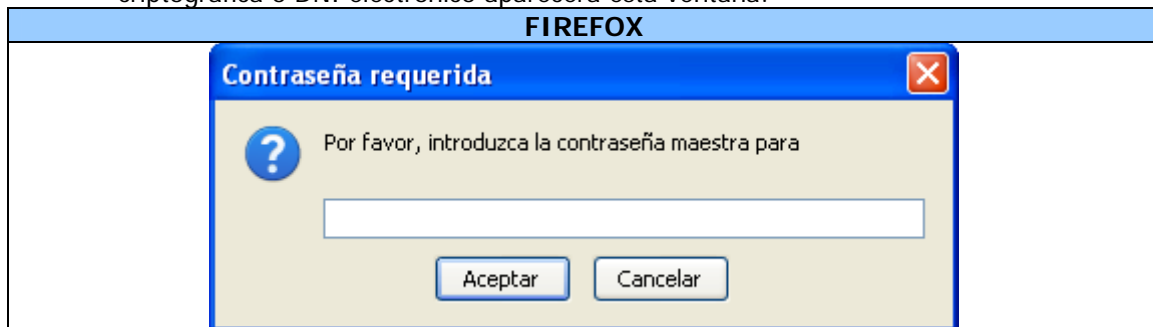
Para comprobar si su **certificado** es válido para realizar tramites electrónicos con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio acceda a la siguiente página:

<https://oficinavirtual.mityc.es/compruebafirma/info.aspx>

- Si el certificado con el que va a realizar es un certificado software importado dentro de Firefox, aparecerá la siguiente pantalla donde deberá elegir el certificado con el que va a firmar. Selecciónelo y pulse **Aceptar**.



- Si el certificado con el que va a realizar la firma está incluido en una tarjeta criptográfica o DNI electrónico aparecerá esta ventana:



#### **IMPORTANTE:**

- Si el certificado con el que va a realizar la firma está incluido en una tarjeta criptográfica o DNI electrónico, **la clave maestra solicitada es la clave de seguridad asociada a ese certificado (la clave de la tarjeta o del DNI electrónico).**
- Si el certificado con el que va a realizar es un certificado software importado dentro del Firefox, **la clave maestra solicitada es la clave configurada en Firefox para cifrar datos.** Esta clave se encuentra configurada en: Herramientas-> Opciones-> Seguridad-> Contraseñas. Si la clave maestra se encuentra desactivada, no es necesario que rellene el campo inferior con ninguna clave.

En ambos casos, **SÓLO USTED CONOCE ESA CLAVE.**

**- SOLUCION DE EMERGENCIA -**

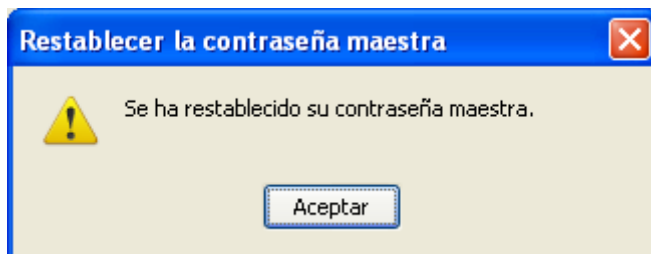
Si no recuerda la contraseña maestra existe una opción para eliminarla y volver a importar el certificado, es importante conocer que el uso de este comando **BORRA DEL NAVEGADOR EL CERTIFICADO** por lo que si lo ejecuta deberá tener una copia del mismo para importarlo de nuevo.

Para borrar la clave maestra teclee este comando en su navegador y pulse enter:

chrome://pipki/content/resetpassword.xul

A continuación pulse sobre **"Restablecer"**.

Le aparecerá el siguiente mensaje:



Y su navegador se cerrará.

Instale de nuevo el certificado y acceda de nuevo a la dirección

<https://oficinavirtual.mityc.es/compruebafirma/info.aspx>

Si la comprobación es correcta la página le indicará que su certificado está en vigor:

**Situación Certificado:**

Certificado en vigor.

Si por el contrario apareciera algún tipo de error póngase inmediatamente en contacto con nosotros enviándonos un email con la captura de pantalla a: [Oficinavirtual@mityc.es](mailto:Oficinavirtual@mityc.es)



#### 4. Comprobar proceso de autenticación y firma

Para comprobar si la configuración de su **navegador y firma** es válida para realizar tramites electrónicos con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio acceda a la siguiente página:

<https://oficinavirtual.mityc.es/compruebafirma/comprobar.aspx>

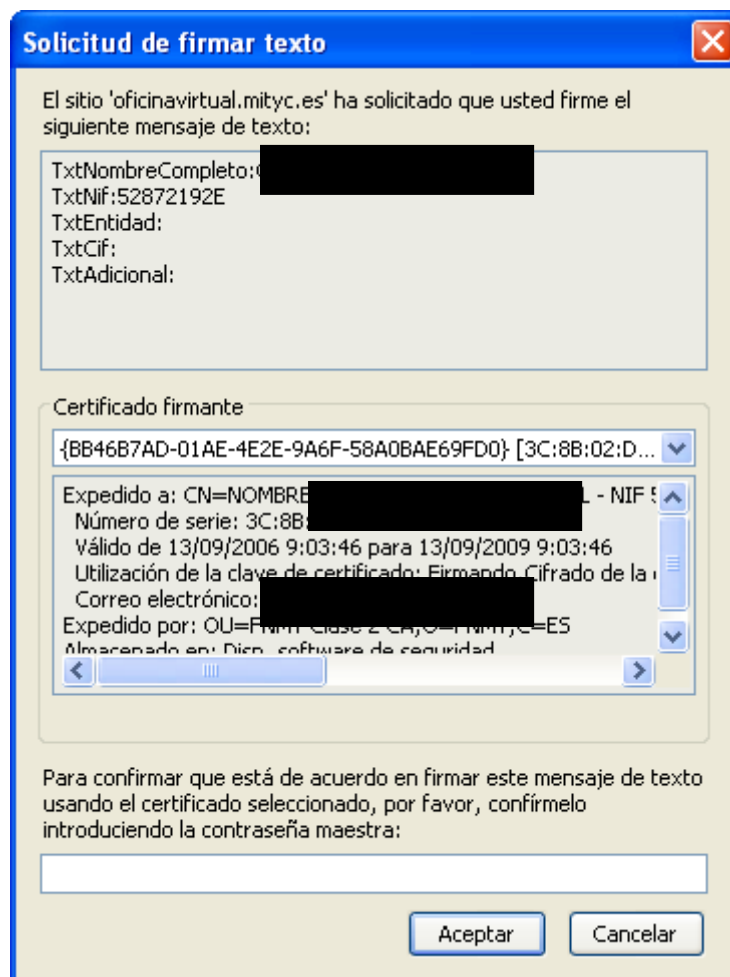
Si el certificado con el que va a realizar es un certificado software importado dentro del Firefox, aparecerá la siguiente pantalla donde deberá elegir el certificado con el que va a firmar. Selecciónelo y pulse **Aceptar**.

Al acceder a esta página algunos datos de su certificado como su nombre, apellidos y DNI se recogerán automáticamente.



Posteriormente debe pulsar sobre:

Tras realizar este paso aparecerá el siguiente pop-up:



Si ha configurado su firma para que le solicite la contraseña maestra debe introducirla, sino no escriba nada y pulse sobre aceptar.

Recuerde que: **SOLO USTED CONOCE LA CONTRASEÑA MAESTRA.**

Si la comprobación ha sido correcta en la pantalla nos aparecerán 4 tics verdes.

**Resultado de las Pruebas**


|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
|  | CONEXIÓN SSL        | ✓ |
|  | VALIDEZ CERTIFICADO | ✓ |
|  | FIRMA PKCS#7        | ✓ |
|  | ENVÍO TELEMÁTICO    | ✓ |

Si por el contrario apareciera alguna aspa roja como en la imagen posterior y **acuda de nuevo a la página 4 y vuelva a instalar el certificado raíz de la FNMT** y repita el proceso de comprobación de firma electrónica que se recoge en la página anterior.

**Resultado de las Pruebas**

|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
|  | CONEXIÓN SSL        | ✓ |
|  | VALIDEZ CERTIFICADO | ✓ |
|  | FIRMA PKCS#7        | ✗ |
|  | ENVÍO TELEMÁTICO    | ✗ |

La página en <https://oficinavirtual.mityc.es> ...

 AVISO  
-----

La solicitud de firma no puede ser realizada. Motivo:  
An internal error occurred

## 5. Información General

- Si durante el proceso de firma apareciera algún error que le impidiera realizar el envío telemático, por favor, envíenos una **captura de pantalla** a la dirección de correo [oficinavirtual@mityc.es](mailto:oficinavirtual@mityc.es) indicando en el Asunto la **aplicación que está utilizando**.

**Recuerde que el teléfono indicado SOLO está disponible para consultas  
TÉCNICAS.**

| Oficina Virtual MITYC - Informática |   |
|-------------------------------------|---|
| Horario:                            | De Lunes a Jueves, de 9:00 a 17:30<br>Viernes de 9:00 a 15:00 |
| Teléfono:                           | 91 349 40 05  |
| Correo Electrónico:                 | Oficinavirtual@mityc.es                                       |